

**ООО «СТЕПЛАЙФ»**  
**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**  
при направлении заявки через сайт

**1. Оператор персональных данных**

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «СТЕПЛАЙФ» (ООО «СТЕПЛАЙФ»).

Адрес: 121205, г. Москва, Большой бульвар, д. 42, стр. 1.

Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных:  
office@steplife.ru.

Сайт: <https://steplife.ru/>

**2. Текст согласия**

Я, направляя заявку через сайт ООО «СТЕПЛАЙФ», свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие ООО «СТЕПЛАЙФ» на обработку моих персональных данных на условиях, указанных в настоящем согласии.

**3. Перечень персональных данных**

- фамилия, имя, отчество, если указаны в форме;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- город или регион обращения, если указаны в форме;
- содержание сообщения, направленного через форму сайта;
- технические данные, автоматически передаваемые сайтом: IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, дата и время отправки формы, источник перехода, cookie-файлы и иные аналогичные технические данные, если такие данные используются на сайте.

**4. Цели обработки персональных данных**

- прием, регистрация и обработка заявки, направленной через сайт;
- связь с субъектом персональных данных по указанным им контактными данным;
- предоставление предварительной консультации по обращению;
- подготовка ответа на вопрос, обращение или запрос;
- ведение внутреннего учета обращений и повышение качества обработки заявок;
- обеспечение корректной работы сайта, защиты сайта от неправомерных действий и анализа технических ошибок.

**5. Действия с персональными данными**

В рамках настоящего согласия оператор вправе осуществлять следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, передачу лицам, обрабатывающим персональные данные по поручению оператора, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

**6. Передача персональных данных**

Оператор вправе передавать персональные данные только в объеме, необходимом для достижения целей обработки, лицам, которые обеспечивают работу сайта, CRM-систем, средств связи, хостинга,

сервисов аналитики, а также иным лицам, привлекаемым оператором для обработки заявок по его поручению. Передача персональных данных государственным органам допускается только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### **7. Срок действия согласия**

Согласие действует с момента его предоставления до достижения целей обработки персональных данных либо до отзыва согласия субъектом персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если более длительный срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

#### **8. Отзыв согласия**

Субъект персональных данных вправе отозвать настоящее согласие путем направления письменного обращения по адресу оператора либо электронного обращения на адрес: [office@steplife.ru](mailto:office@steplife.ru). После получения отзыва оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

#### **9. Ознакомление с политикой**

До направления заявки субъект персональных данных подтверждает, что ознакомлен с Политикой ООО «СТЕПЛАЙФ» в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте: <https://steplife.ru/>.